

# PALAX

DIGITAL - АГЕНТСТВО ПОЛНОГО ЦИКЛА

Кейс

## Когда федеральный не значит идеальный

Настроили портал Битрикс24 за 24 часа и показали SkyAGRO перспективы Битрикс24. Заказчик снова поверил в возможности продукта после неудачного сотрудничества с федеральным интегратором



О заказчике

## **Анна Концова, коммерческий директор** ПТК «Скай Агролайн»

о важности человеческих отношений при взаимодействии интегратора и владельца портала

### **Карточка клиента:**

- производство кормов и добавок для сельскохозяйственных животных
- на рынке с 2015г
- производственные мощности расположены в Воронежской, Тамбовской и Московской областях

**Начало внедрения Битрикс24: 2022г (коробочный Битрикс24 «Интернет-магазин + CRM»)**

**Начало работы с PALAX по Битрикс24: март 2023г**

# Анна Концова, коммерческий директор ПТК «Скай Агролайн»:



До работы с PALAX мы сотрудничали с федеральным интегратором. Одним из лидеров рейтинга Битрикс24. Но взаимодействовать оказалось очень сложно. Нам провели по Zoom одно обучение, после которого осталось много вопросов. Но на каждый вопрос интегратор высылал очередной счёт. И продолжал диалог уже только после его оплаты. Мы не смогли пользоваться порталом и забыли о нём больше чем на полгода



## Состояние портала на момент обращения в PALAX:

- 1** Портал не был настроен совсем. Он был только установлен на сервере заказчика, причем с ошибками
- 2** У заказчика не было никаких доступов: ни от портала Битрикс24, ни от сервера, на котором он располагался

## Анастасия Окишева, руководитель отдела Битрикс24 PALAX:



Необходимых для настройки доступов у заказчика не было, и мы запросили их у предыдущего интегратора. Запрос повторяли на протяжении 2х месяцев. Ежедневно. Не получив результата, начали действовать самостоятельно. На поиск нужных данных нашему системному администратору понадобилось 3 часа. Ничего не взламывали и не украли. Не занимались подбором паролей. Действовали логически и разматывали клубок переписок



# Какие работы проведены на портале:

- 1** исправлены ошибки на сервере и ошибки конфигурации
- 2** настроена воронка продаж (лиды+сделки)
- 3** подключены все возможные источники трафика: телефония, сайты, мессенджеры
- 4** настроены права доступа пользователей к данным на портале
- 5** написаны инструкции для всех сотрудников
- 6** обеспечена регулярная техническая поддержка портала Битрикс24 и сервера

# Результаты:



- 1** стандартный функционал адаптирован под бизнес-процессы компании
- 2** организовано электронное согласование отгулов и отпусков
- 3** у заказчика есть все существующие доступы от портала, сервера и интегрированных сервисов

- 4** портал работает без ошибок, никакой угрозы для его работоспособности сейчас нет
- 5** сотрудники умеют работать с порталом, и делают это ежедневно

# Анна Концова, коммерческий директор ПТК «Скай Агролайн»:



Нам нашли все доступы, провели аудит и выявили проблемы. Сейчас всё работает! Теперь можно видеть, как менеджеры работают и как общаются с клиентами. Мы очень довольны работой с PALAX. Взаимодействовать комфортно: ребята быстро отвечают на все вопросы и предлагают новые идеи по работе портала, которые можно внедрять



## Контакты:

Кировская обл., г. Киров,  
ул. Р. Ердякова, д. 42

-  +7 (8332) 752-900
-  +7 (922) 975-27-00
-  sales@palax.info

**Провести аудит  
вашего портала  
Битрикс24**