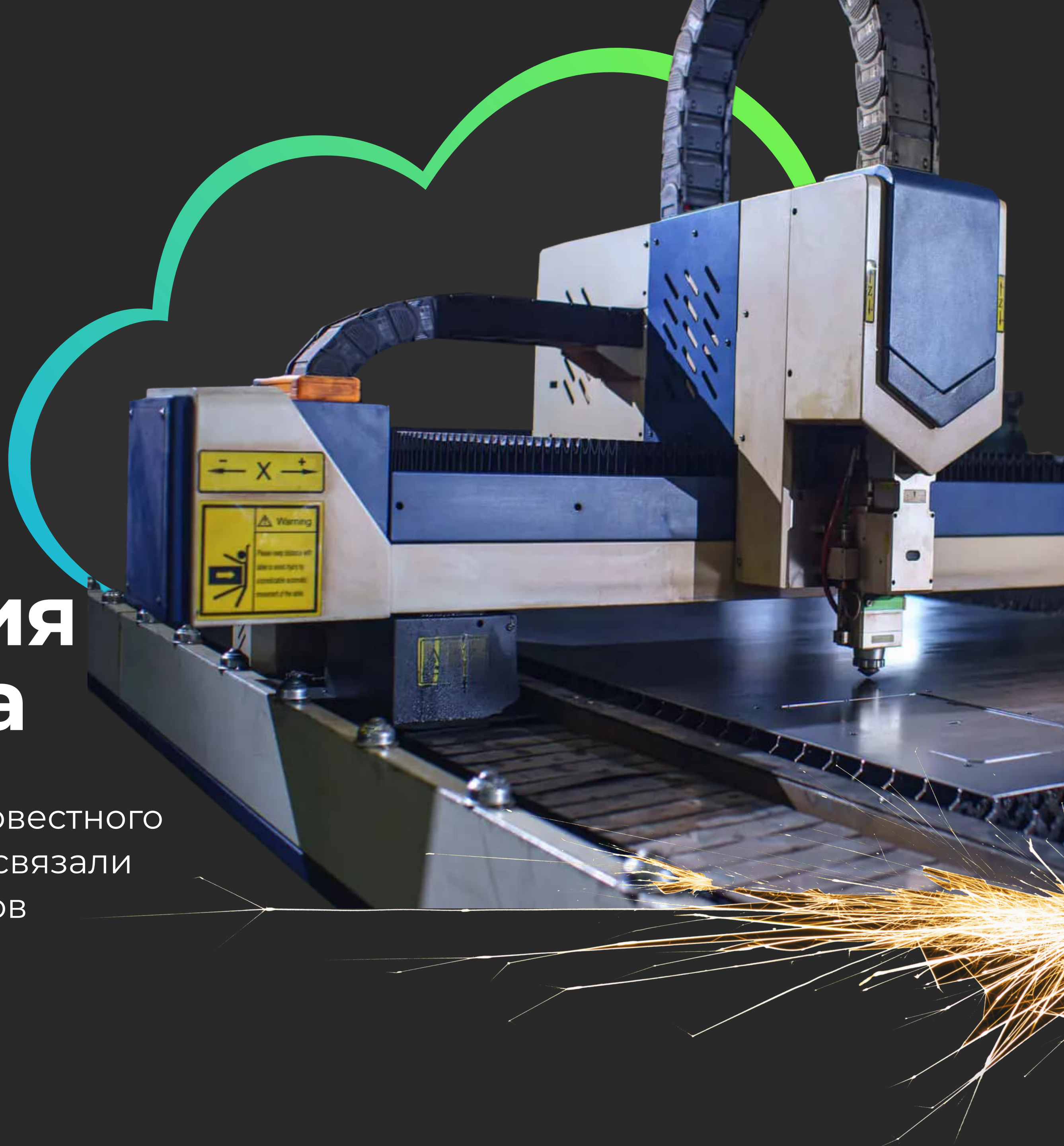


PALAX
DIGITAL - АГЕНТСТВО ПОЛНОГО ЦИКЛА

Кейс

Ржавые отношения и стальная защита

Помогли AMN Engineering уйти от недобросовестного интегратора, обезопасили доступ к данным, связали и оптимизировали работу нескольких отделов с помощью Битрикс24



О заказчике

Мария Таланова, исполнительный директор «АМН Инжиниринг»

о защите данных в компании, шокирующем аудите и скрытых возможностях Битрикс24

Карточка клиента:

- производитель и поставщик станков лазерной и плазменной резки металла, гибочного оборудования, комплектующих, а также комплексов порошковой окраски
- на рынке более 20 лет
- главный офис и производство – республика Чувашия (г.Чебоксары и п.Кугеси)
- представительство: г. Москва
- количество пользователей портала: 60

**Начало работы в Битрикс24: 2016г
(облачный тариф Битрикс24
«Профессиональный»)**

**Начало работы с PALAX
по Битрикс24: декабрь 2022г**

Мария Таланова, исполнительный директор «АМН Инжиниринг»:



До начала работы с PALAX по Битрикс24 мы сотрудничали с другим интегратором. Это был абсолютно негибкий и неквалифицированный подрядчик, который не предоставлял никакой отчётности. Мы давно хотели от него уйти, но он угрожал удалить все пароли и доступы. На тот момент мы уже работали с PALAX по продвижению, и они предложили свою помощь. Решили начать с аудита нашего портала Битрикс24



Состояние портала на момент обращения в PALAX:

- 1** более 20 000 некорректных зависших процессов, некоторые висели более 4 лет (на момент проверки)
- 2** намеренно усложненные схемы бизнес-процессов и непонятные алгоритмы
- 3** более 8 600 необработанных лидов
- 4** большое количество ненужных платных сервисов
- 5** неприбранная база контактов
- 6** раздутые карточки клиентов, где менеджеру приходилось заполнять 46 полей
- 7** многочисленные проблемы с телефонией
- 8** доступ к порталу сохранялся у всех бывших сотрудников компании и сторонних администраторов

Анастасия Окишева, руководитель отдела Битрикс24 PALAX:



Проведя тщательный анализ всех аккаутов и чатов, мы нашли пароли администратора и отдали их заказчику. Потому что это их портал и их пароли. Мы лишь оказываем помощь в работе портала Битрикс24 и никогда не шантажируем своих заказчиков. Это позволило AMN Engineering уйти от старого интегратора, и мы приступили к настройке портала



Какие работы проведены на портале:

- 1** снижена нагрузка на портал за счет удаления лишних бизнес-процессов
- 2** актуализирован доступ ко всем данным
- 3** отключены все платные сервисы, ни один из них оказался не нужен
- 4** спроектирована полная схема всех бизнес-процессов. Все схемы останутся у компании, даже если она решит сменить подрядчика
- 5** закрыты все просроченные задачи, оказана помощь в разборе лидов
- 6** устранены проблемы с телефонией: изменена программа для совершения звонков
- 7** настроен функционал для работы производства в Битрикс24
- 8** подготовлены инструкции по корректной работе в Битрикс24 для всех подразделений

Результаты:



- 1** количество работающих в Битрикс24 сотрудников увеличилось с 9 до 60
- 2** оптимизирована карточка контрагента: количество заполняемых полей сокращено с 46 до 6
- 3** актуализирована база контактов: убраны дубли и пустые карточки
- 4** разобраны и оптимизированы все воронки продаж (9 направлений)
- 5** устранены проблемы с телефонией: теперь звонки не срываются, до клиентов и в компанию всегда можно дозвониться, все звонки записываются
- 6** у каждого сотрудника есть понятные инструкции по работе в Битрикс24
- 7** весь цикл работы компании отображается в Битрикс24

Мария Таланова, исполнительный директор «АМН Инжиниринг»:



Сотрудники PALAX всегда на связи, оперативно реагируют и быстро выполняют поставленные задачи. На исправлении ошибок PALAX не остановились и предложили AMN Engineering дальнейшее усовершенствование работы портала



Сейчас в работе задача по объединению работы отдела продаж и всех участков производства в Битрикс24.

Теперь заказ на производство идёт через портал, **автоматически** заказ создаётся для определенных участков. Менеджер в **режиме онлайн** на портале видит, на каком этапе и в каком цехе сейчас находится заказ.



Все производственные отделы также взаимодействуют с заказом через Битрикс24

Мария Таланова, исполнительный директор «АМН Инжиниринг»:



Конструкторский отдел быстро обучился и уже оценил все преимущества взаимодействия через Битрикс24. Отдел контроля качества видит все этапы сделки, может прослушивать звонки и оценить работу менеджера с помощью портала. Это очень удобно!



Ещё одна объёмная задача в работе: создание системы BI-аналитики с отчётами на основании данных с портала Битрикс24 и из 1С.




Каждый отчет уникален и формируется по индивидуальным формулам и показателям. Это поможет сэкономить время сотрудников на подготовку отчётов за счёт автоматического сведения данных.



**Она поможет сэкономить
несколько дней работы
сотрудников в каждом
месяце**

Контакты:

Кировская обл., г. Киров,
ул. Р. Ердякова, д. 42

-  +7 (8332) 752-900
-  +7 (922) 975-27-00
-  sales@palax.info

**Провести аудит
вашего портала
Битрикс24**